

## **Tilfredshedsundersøgelse 2022**

Tyttebærhuset - Silkeborg Kommune

Silkeborg Kommune

## Om undersøgelsen<sup>1</sup>

Danmarks Statistik har i perioden oktober 2021 til februar 2022 gennemført en national forældretilfredshedsundersøgelse for Indenrigs- og Boligministeriet. Formålet har været at afdække tilfredsheden blandt forældre med børn i dagtilbud. Der er inviteret én forælder pr. barn til at deltage i undersøgelsen. Alle kommunale og selvejende daginstitutioner og kommunale dagplejer, der har været tilgængelige i Danmarks Statistiks og Styrelsen for IT og Lærings registre, indgår i undersøgelsen. Forældrene er kontaktet via digital post eller pr. telefon. Spørgeskemaet er oversat til engelsk, arabisk, tyrkisk, urdu og somali.

Denne rapport vil omhandle de data fra den nationale undersøgelse, som dækker Tyttebærhuset i Silkeborg Kommune<sup>2</sup>.

Undersøgelsen på dagtilbudsområdet er en spørgeskemaundersøgelse, som undersøger forældrenes tilfredshed inden for temaerne:

- Aktiviteter, leg og grupper
- Sprog, forståelse og tryghed
- Samarbejdet med personalet
- Børnene imellem

Derudover har der i undersøgelsen i Silkeborg Kommune, også indgået kommunespecifikke spørgsmål vedrørende:

- Dagtilbuddets udelivsaktiviteter
- De fysiske rammer indendørs
- De udendørs faciliteter
- Den tid, personalet har til dit barn

I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt ved fem svarkategorier: "meget utilfreds", "utilfreds", "hverken eller", "tilfreds" og "meget tilfreds".

---

<sup>1</sup> Der kan læses mere om rapporten og data her: [Link](#)

<sup>2</sup> I modsætning til den nationale undersøgelse er data i denne rapport ikke vægtet.

## Denne institutionsrapport

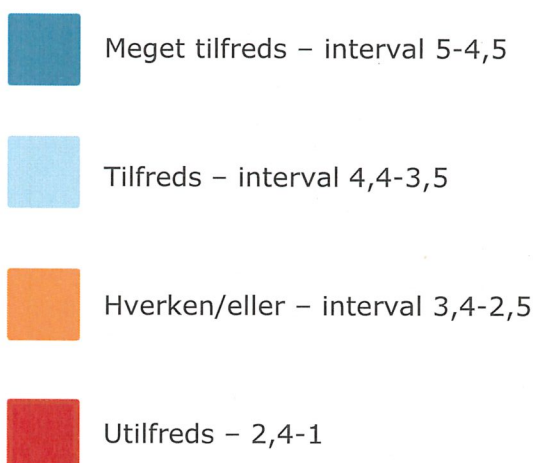
Tabellen nedenfor viser antallet af besvarelser for Tyttebærhuset. I fortolkningen af dette bør man være opmærksom på at kun én forælder pr. barn er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

**Tablet 1: Svarantal**

	<b>Tyttebærhuset</b>
<b>Antal besvarelser</b>	22

På de følgende sider følger en tabelvisning over Tyttebærhuset resultater på de stillede spørgsmål. Tallene i tabellen er den gennemsnitlige tilfredshed med spørgsmålet, på den førømtalte skala, hvor 5 er udtryk for den højeste tilfredshed. Yderst til højre i kolonnen vises også resultat for kommunen samlet.

For tabellen gælder følgende farvekodning, der giver en indikation af, hvor tilfredse forældrene er:



I parentes fremgår institutionens resultater fra 2019. Det er ikke alle spørgsmål fra undersøgelsen i 2019, som går igen i denne undersøgelse. Der vil derfor være celler hvor der ikke fremgår et tal i parentes. Farvekodningen i tabellen er tilknyttet resultaterne for undersøgelsen i 2022.

## Undersøgelsens resultater – Tyttebærhuset

**Tabel 2: Resultatoverblik**

		Tyttebærhuset	Alle institutioner i Silkeborg Kommune
	<b>Samlet tilfredshed</b>	<b>4,7 (4,8)</b>	<b>4,3</b>
Aktiviteter, leg og grupper	De aktiviteter som personalet står for i dagligdagen	4,8 (4,7)	4,4
	Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,6 (4,7)	4,4
	Personalets opmærksomhed på at støtte og rammesætte leg for dit barn	4,5	4,2
Sprog, forståelse og tryghed	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk	4,6	4,4
	Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns perspektiv	4,6	4,2
	Understøttelse af dit barns sproglige udvikling	4,8 (4,6)	4,2
Samarbejdet med personalet	Dialogen og samarbejdet med dig som forælder	4,3 (4,3)	3,9
	Informationsniveauet om dit barns dagligdag i dagtilbuddet	4,4	3,9
Børnene imellem	Personalets indsats for at støtte dit barn i at skabe venskaber	4,3	4,1
	Personalets indsats, for at dit barn bliver lyttet til og respekteret	4,4	4,2



Kommunespecifikke spørgsmål	Dagtilbuddets udelivsaktiviteter	4,8	4,2
	De fysiske rammer indendørs	4,2 (4,2)	3,9
	De udendørs faciliteter	4,3 (4,4)	4,0
	Den tid, personalet har til dit barn	3,8	3,5